

CÔNG TY TNHH MINH PHÚC

MP Telecom

-----o0o-----

Số:0111/2015/MP

(Thông báo tuyển dụng nhân sự dịch vụ khách hàng Viễn thông Vinaphone)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

-----o0o-----

Tp. HCM, ngày 01 tháng 11 năm 2015.

Kính gửi: **Trường:** Cao Đẳng Kinh Tế Kỹ Thuật Miền Nam

Căn cứ nhu cầu của Tổng Công ty Viễn thông VINAPHONE; Công ty TNHH Minh Phúc trân trọng thông báo đến Quý Nhà Trường về việc tuyển dụng nhân sự dịch vụ khách hàng đáp ứng yêu cầu hoạt động chăm sóc khách hàng cho Tổng Công ty Viễn thông Vinaphone. Cụ thể như sau

1. Vị trí tuyển dụng : Nhân viên Dịch vụ Khách hàng VIỄN THÔNG VINAPHONE

2. Số lượng Tuyển dụng: 30 nhân viên

3. Thời gian tuyển dụng : Từ ngày 01/11/2015 đến hết ngày 31/12/2015

4. Mô tả Công việc:

- Tiếp nhận thông tin, tư vấn, giải đáp và phản hồi thông tin đến khách hàng về yêu cầu dịch vụ của khách hàng thắc mắc;
- Ân cần, niềm nở trong đón tiếp khách hàng để gia tăng sự hài lòng cho khách hàng đối với con người, dịch vụ, sản phẩm của Vinaphone.
- Không phân biệt ngành nghề đào tạo của bạn là gì? Nếu bạn tự tin về kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng, bạn có thể ứng tuyển vị trí này.

5. Yêu cầu Công việc:

- Làm việc theo ca, mỗi ca không quá 08 tiếng và sắp xếp luân phiên từ như sau:
 - + Ca sáng : từ 7h00 đến 14h30'
 - + Ca chiều : Từ 14h30' đến 22h00
 - + Ca tối : Từ 22h00 đến 7h00 sáng hôm sau (**Chỉ trực 02 ca/ tháng**)
- Giới tính Nam hoặc Nữ, độ tuổi từ 20 đến 35 tuổi, không yêu cầu ngoại hình;
- Giọng nói phổ thông, không nói lắp, nói ngọng, nói giọng địa phương;
- Giao tiếp lưu loát, tự tin, chịu khó trong công việc;
- Vi tính văn phòng tối thiểu trình độ A.

6. Chính sách Thu nhập

- Thu nhập theo hợp đồng từ **4.000.000 VNĐ** đến **7.000.000 VNĐ**/ tháng;
- Thưởng hoàn thành công việc hàng tháng, hàng quý, hàng năm;
- Thưởng các ngày lễ trong năm và tháng lương 13;

7. Chính sách phúc lợi:

- Tham gia chế độ Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp khi đạt ký HĐLĐ chính thức;
- Thường xuyên đào tạo kỹ năng dịch vụ khách hàng và nghiệp vụ Viễn Thông từ cơ bản đến nâng cao; đào tạo kỹ năng phát triển tài năng quản lý;
- Tham gia chương trình Teambuilding và du lịch dã ngoại hàng năm;
- Tham gia các hoạt động công đoàn do Công ty tổ chức;
- Cơ hội thăng tiến và phát triển nghề nghiệp tại Công ty và Vinaphone.

Vậy, Công ty TNHH Minh Phúc trân trọng thông báo đến Quý Nhà Trường về thông tin tuyển dụng trên. Hy vọng Quý Nhà Trường là cầu nối nghề nghiệp vững chắc cho sinh viên đã và đang tốt nghiệp tìm kiếm cơ hội việc làm ổn định;

Rất mong nhận được sự hỗ trợ tích cực của quý nhà Trường.

Trân trọng./.

Mọi chi tiết xin liên hệ: **CÔNG TY TNHH MINH PHÚC**

- Địa chỉ: Số 36-38A, Trần Văn Dư, P.13, Q. Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh
- Điện thoại : 08 7300 7400 Fax: 08 62936896
- Website: www.mptelecom.com.vn
- Email: tuyendunghcm@mptelecom.com.vn
- Hotline: **0914 08 10 16**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

PHÓ GIÁM ĐỐC



LÊ ĐÌNH LUÂN